

Mail sänt till: Erik Slottner, Äldre- och Trygghetsborgarråd, Patric Rylander förvaltningschef för Äldreförvaltningen Stockholms Stad samt tjänstemän och politiker på Södermalms Stadsdelsförvaltning

4 maj 2020

Hej!

Hur kan vi hjälpa stadelsnämnden och Stockholms Stad att få anhöriga att känna sig tryggare? Som vi påpekat många gånger tidigare tar anhöriga ett stort och frivilligt ansvar för vården av sina närstående. Coronakrisen innebär en ännu större belastning. De måste hållas informerade om sina närstående på boendena och de måste kunna lita på att Hemtjänsten har ordentlig *skyddsutrustning, tid och kunskap* att vidta nödvändiga hygienåtgärder vid hembesök.

Vi har nu gjort en rundringning till alla våra medlemmar för att höra hur det står till i coronakrisen. Våra medlemmar utgör bara en bråkdel av Stockholms alla anhöriga, men vi antar att deras upplevelser delas av många andra. Här är i korthet vad vi uppfattat av våra samtal:

- 1. Anhöriga som haft närstående som avlidit på äldreboende och där de inte kunnat vara med och ta farväl.* Två av de anhöriga hade hållits informerade av personalen och försäkrade om att någon fanns hos deras närstående vid bortgången. Den tredje anhöriga hade en betydligt mer negativ upplevelse vad gäller kommunikationen med personalen. Detta är naturligtvis väldigt subjektivt och vi förstår ju att samma sak kan upplevas på många olika sätt. Men det är självklart att isoleringen på äldreboenden medför otroligt stora påfrestningar för anhöriga såväl som personal och att inte få närvara vid sin närståendes död skapar oerhörd psykisk stress.
- 2. Anhöriga som inte vill klaga på hemtjänsten, men som upplevt att de inte haft nödvändig skyddsutrustning eller tvättat händerna.* En del har därför av sagt sig Hemtjänst av rädsla för smittorisken både för sig själv och sin närstående. Med tanke på hur många från hemtjänst som besöker en del hem är det förståeligt, men det gör att anhöriga tar på sig uppgifter som de sedan har svårt att mäta med.
- 3. Anhöriga som frågat om coronaviruset finns på deras närståendes boende.* Flera har fått svaret att den informationen inte kan lämnas ut på grund av sekretesslagstiftningen. Bygger detta på en missuppfattning? En del har också blivit ombedda att inte ringa för att personalen måste använda all sin tid för att ta hand om de boende. På boendena var flera i den ordinarie personalstyrkan sjukskrivna och ersatta av vikarier. För anhöriga med närstående innebär det här en enorm oro. På flera boenden fanns inte heller möjlighet för de närstående att få hjälp med digital kommunikation. En av de anhöriga berättade att hennes man var förlamad och hade afasi. Hon brukade besöka honom varje dag. Nu kunde hon ringa, men han kunde bara säga ja eller nej. Ingen hade tid att hjälpa honom med uppkoppling så att de kunde se varandra. Hon bad personalen att hon bara skulle få se honom genom

fönstret till hans korridor, men hade inte fått svar.

Vår anhörigkonsulent, Cecilia Erkstam har kontakt med anhöriga i hennes grupper. Hon berättade bland annat att i samband med besöksförbudet på ett av boendena beslöt en anhörig att helt enkelt flytta in hos sin man. Där är hon nu isolerad tillsammans med honom. Personalen är mycket positiv till arrangemanget och den anhöriga kan fortsätta hjälpa sin närstående som tidigare. Maten till den anhöriga levereras till boendet från en cateringfirma och det finns en bäddsoffa i rummet.

Vårt övergripande intryck efter rundringningen är att de flesta än så länge klarar situationen. De ser problemen inom vården och inser att personal gör sitt bästa under pressade förhållanden. Men bristen på kunskap och beredskap är naturligtvis påtaglig och väcker stor oro. För dem som hämtat hem sina närstående och som tackat nej till Hemtjänst är situationen i det långa loppet ohållbar. Vi försöker i samtalen få de anhöriga att tänka på sig själva och på att det här kan dra ut på tiden.

Det är viktigt att anhöriga räknas in i de åtgärder som planeras för att undvika att de under ökade påfrestningar och utmattning inte blir utsatta för ännu mer risk.

Vi ser fram emot att bli informerade om de åtgärder ni vidtar för att tillmötesgå anhörigas behov under rådande kris och bistår gärna med vidare spridning av sådan information.

Med vänlig hälsning
Anita

Anita Oxburgh 070 574 79 57
Ordförande
Anhörigföreningen på Södermalm
anhorigsoder@gmail.com
www.anhorigsoder.se